

## 2024年8月 皆様からのご意見と回答

ご意見	回答
「マイナ受付」が、どこにあるのか分かりにくい。	ご指摘いただきありがとうございます。ご意見を受けて掲示位置を見直しいたします。マイナ受付用紙の必要性については、表示を見直し改善を検討いたします。
マイナンバー受付した後、「マイナ受付」を取ってくださいとあります。しかし、表示の位置や、そもそもなぜ取ってほしいのか、説明がないです。 表示の位置をもっと分かりやすい所にしてください。 「マイナ受付」を取って、受診受付へ持っていくことを説明する文章を加えてください。	ご指摘いただいた内容は、皆様にとってより良いサービスを提供するための貴重なご意見です。改善に向けて迅速に対応させていただきますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。
受付で、名前と生年月日を大きな声で言われることがある。個人情報保護はどうなのか？いささか疑問です。誤認診療を防ぐのであれば、トーンを低くその本人との間で確認をすればいいこと。	貴重なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。生年月日を大きな声で言われるとのご指摘につきまして、各外来受付・検査室受付では、確認を要すると判断した場合に限り、生年月日の確認をさせていただいております。声量は個人情報に配慮した対応をするよう情報共有いたします。 今後とも、患者様にとって快適で安心できる環境を提供できるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。
医師の外来の臨時休診の情報を、ウェブで見れるようにしてほしい。	医師の外来の臨時休診情報をウェブで確認できるようにしてほしいとのご要望について、現在、臨時休診情報のウェブ掲載は、システムや運用面での連携が難しく、すぐに対応することが難しい状況です。しかし、いただいたご意見は非常に重要であり、今後の改善点として真摯に受け止め、対応可能な範囲での改善を検討してまいります。患者様にとって便利で利用しやすい情報提供ができるよう、引き続き努力いたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。今後ともよろしくお願い申し上げます。
コンビニで買った食べものや飲みものを、飲食できる場所を作って欲しいです。検査の合い間や、家族の付き添いでお昼ご飯を簡単に済ませたい時、カフェやレストランに行く程ではない時があります。 他の大学病院では、大きな飲食可のスペースがあり、各科の呼び出し番号がモニターで見られる様になっているので、非常にシステマチックで良いです。東海大病院は、皆さん親切でとても好きですが、そこが不便に思っています。	ご指摘の通り、患者様が待機中に快適に過ごすための配慮は大変重要であると考えております。しかし、感染症の蔓延防止や施設の清掃・ごみ管理の観点から、現時点では飲食スペースの設置を行うことが難しい状況でございます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。